



Referat

Arbejdsmarkedsudvalget 2018-2021

Ordinært møde

Mødetidspunkt: 08-04-2021 15:00

Mødeafholdelse: Teams-møde

Information:

Medlemmer: John Karlsson (A), Formand
Erik Kyed Trolle (A)
June Menne (A)
Kenneth Bergen (A)
Bjarke Dyhr Lynnerup (A)
Helle Madsen (V)
Ida Skov (Ø)

Afbud:

Stedfortrædere:



Indholdsfortegnelse

Arbejdsmarkedsudvalget 2018-2021

08-04-2021 15:00

1 (Åben) Arbejdsmarkedsudvalget - Regnskab 2020	3
2 (Åben) Månedlig økonomisk status på Arbejdsmarkedsudvalgets budgetområde - marts 2021	5
3 (Åben) Jobbarometer 2021	7
4 (Åben) Brancheanalyse Frederikshavn Kommune.....	11
5 (Åben) FN's Verdensmål	13
6 (Åben) Partnerskabsaftale Flere Faglærte 2021	14
7 (Åben) Jobstyrke i Nord.....	16
8 (Åben) Tilfredshedsmåling af Jobcenter Frederikshavns service overfor virksomhederne 4. kvartal 2020	18
9 (Åben) April 2021 - Orientering fra Arbejdsmarkedsudvalgets område	22
10 (Åben) Underskriftsside april 2021.....	23

1 (Åben) Arbejdsmarkedsudvalget - Regnskab 2020

Sags ID: MOD-2020-00197

Offentlig titel:

Ansvarligt center:

Beslutningskompetence

AMU

Sagsfremstilling

Byrådet behandler kommunens samlede regnskab 2020 samt overførsler på mødet i april 2021. Arbejdsmarkedsudvalget skal forinden behandle regnskab og overførsler på eget område.

Budget og regnskabsresultat

Arbejdsmarkedsudvalgets samlede nettobevilling inklusiv bankbøger udgør 1.108,2 mio. kr. Regnskabsresultatet viser et forbrug på 1.067,0 mio. kr., hvilket svarer til et mindre forbrug på 41,2 mio. kr. når tilgodehavendet på bankbøgerne svarende til 0,4 mio. kr. er medregnet. Reelt er mindre forbruget på 40,8 mio. kr. for årets drift, når tilgodehavendet på bankbøgerne ikke medregnes.

Ved årets økonomiaftale mellem regeringen og KL blev det besluttet, at der i maj 2020 skulle gennemføres en midtvejsregulering af beskæftigelsestilskuddet og området for øvrige overførsler. Reguleringen betød en samlet indtægt på 96,2 mio. kr. under Arbejdsmarkedsudvalgets budget.

De tilførte midler fra midtvejsreguleringen, som er givet som kompensation for øgede overførselsudgifter, er placeret på de respektive ydelsesområder.

Regnskabet indeholder sammenfatninger, opgørelser over beløb, der overføres til 2021, samt beskrivelse af detailregnskaber og aktiviteter. Der er foretaget interne udligninger af mer- og mindre forbrug inden for det enkelte område. Disse dispositioner fremgår ligeledes af den tekstmæssige sammenfatning.

Overførsel – drift

Ud af det samlede mindre forbrug på 41,2 mio. kr. udgør mindre forbruget 5,3 mio. kr. i henhold til regelsættet for Økonomisk Decentralisering. Direktionen indstiller, at der overføres et mindre forbrug på 0,4 mio. kr. direkte til forbrug på drift i 2021 samt et tilgodehavende på 0,2 mio. kr. på bankbøgerne ud af mindre forbruget på 5,3 mio. kr. Indstillingen fra Direktionen angiver en samlet overførsel på 0,6 mio. kr., hvorfor der er et økonomisk råderum på 4,7 mio. kr. Direktionen indstiller det økonomiske råderum på 4,7 mio. kr. delvist udlignet med finansieringsbehovet i forbindelse med det fælles Covid-19 merforbrug i 2020 i kommunen samt en Covid-19 pulje i 2021.

Overførslerne finansieres af kommunens kasse.

Områder ikke omfattet af overførselsadgangen jf. regelsættet for Økonomisk Decentralisering udgør et mindre forbrug på 35,9 mio. kr. ud af det samlede mindre forbrug på 41,2 mio. kr. Områderne vedrører overførselsudgifter og beskæftigelsesordninger. Direktionen indstiller, at mindre forbruget efterlades i 2020.

Afdelingsleder Jens Christian Knudsen, Økonomi deltager i punktet.

Indstilling

Børne-, ungdoms- og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget godkender, at

1. regnskabsresultatet for 2020 for Arbejdsmarkedsudvalgets driftsbevilling samt årsberetning, med de anbefalede disponeringer i øvrigt, tages til efterretning og videresendes via Økonomiudvalget til byrådets behandling.
2. der overføres et mindre forbrug på 571.048 kr. vedrørende driftsbevillingen, heraf
 - 384.053 kr. direkte til forbrug på drift i 2021
 - 186.995 kr. på bankbøgerne i 2021.Overførslerne finansieres af kommunens kasse.
3. mindre forbruget på 35.941.865 kr. på områder, som ikke er omfattet af overførselsadgangen, efterlades i 2020.
4. det økonomiske råderum på 4.728.633 kr. delvist udlignes med finansieringsbehov i forbindelse med Covid-19 merforbruget i 2020 samt en Covid-19 pulje i 2021.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Indstillingen godkendt.

Bilag

1. Arbejdsmarkedsudvalget - Regnskab 2020 (DokumentID: 6158130 - EMN-2020-07626)

2 (Åben) Månedlig økonomisk status på Arbejdsmarkedsudvalgets budgetområde - marts 2021

Sags ID: EMN-2020-07161

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Økonomi og personale

Beslutningskompetence

AMU

Sagsfremstilling

Budgetopfølgningerne for henholdsvis 30. april og 31. august har til formål at angive en forventning til årets regnskabsresultat, samt en forklaring på eventuelle afvigelser i forhold til den udmeldte budgettramme. Herudover blev det i forbindelse med budgetforliget 2020 vedtaget, at Jobcenter Frederikshavn i samarbejde med økonomiafdelingen, månedligt skal orientere Arbejdsmarkedsudvalget om den økonomiske situation på udvalgets område.

Den økonomiske budgetstatus er baseret på centrets prognoser for ledighedsudviklingen i Frederikshavn Kommune. Dog betyder den aktuelle situation med Covid-19, at disse prognoser er behæftet med større usikkerhed end normalt. Som følge deraf er den økonomiske budgetstatus ligeledes behæftet med større usikkerhed end normalt.

Den månedlige budgetstatus indeholder som minimum:

- Centrets prognoser for resten af 2021.
- Forventet regnskab 2021
- Nøgletal for udviklingen på arbejdsmarkedet i Frederikshavn Kommune

Afdelingsleder Jens Christian Knudsen, Økonomi deltager i punktet.

Indstilling

Børne-, ungdoms- og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Bilag

1. Notat om Coronasituationen på Arbejdsmarkedsudvalgets budget område - marts 2021 (DokumentID: 6160753 - EMN-2020-07161)
2. Månedlig økonomisk status Arbejdsmarkedsudvalget budgetområde - februar 2021 (DokumentID: 6160754 - EMN-2020-07161)

3 (Åben) Jobbarometer 2021

Sags ID: EMN-2021-02363

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Jobcenter

Beslutningskompetence

AMU

Sagsfremstilling

Jobbarometer 2021 er udarbejdet i samarbejde med Jobcenter Hjørring, Jobcenter Jammerbugt og Jobcenter Brønderslev. Formålet er, at afdække og tydeliggøre de vendsysselske virksomheders nuværende og kommende behov for arbejdskraft. Dataindsamlingen blev afsluttet i januar 2021 og er derfor foretaget under Covid-19. Der tages derfor forbehold for eventuelle ændringer relateret hertil. Det har f.eks. været svært at kortlægge hotel- og restaurationsbranchen. Den branche vil derfor blive kortlagt efter genåbningen af branchen.

Selve jobbarometeret er en grafisk illustration over de stillingsbetegnelser, hvor de lokale virksomheder forventede en vækst i antallet af ansættelser indenfor 12 måneder, samt de stillingsbetegnelser, hvor virksomhederne forventede en tilbagegang i antallet af ansatte. Der er både udarbejdet et fælles jobbarometer for de involverede kommuner samt fire lokale jobbarometre.

Formål

Jobbarometeret kan af medarbejderne anvendes i flere sammenhænge. Det kan blandt andet medvirke til at:

- udpege risikoområder for flaskehalse og synliggøre disse for virksomheder og andre aktører på det lokale arbejdsmarked
- give beskæftigelsesmedarbejdere i jobcentre, UE-vejledere m.fl. et bedre grundlag til at vejlede ledige mod kommende jobåbninger på arbejdsmarkedet
- styrke vejledning og rådgivning af virksomheder om behovet for målrettet kompetenceløft

Dataindsamling til Jobbarometer 2021

De fire jobcentre har i perioden ultimo november 2020 til ultimo januar 2021 spurgt 1484 virksomheder i de fire kommuner om, hvilken type medarbejdere de har ansat lige nu, og om de forventer at ansætte eller afskedige medarbejdere om henholdsvis 3, 6 og 12 måneder. Derudover blev virksomhederne også spurgt om, hvor mange jobåbninger de forventer i år 2021 samt deres parathed til at etablere småjobs. Der er interviewet 417 virksomheder i Hjørring Kommune, 498 i Frederikshavn Kommune, 275 i Brønderslev Kommune og 294 i Jammerbugt Kommune.

Virksomhederne er endvidere blevet spurgt om deres behov for at ansætte lærlinge, og om på hvilke områder de fremover forventer rekrutteringsvanskeligheder. De 1484 virksomheder er repræsentativt udvalgt i forhold til kommunernes andel af virksomheder inden for bestemte erhvervsgrupper.

Undersøgelsens konklusioner

Virksomhederne i Frederikshavn, Brønderslev, Jammerbugt og Hjørring kommuner så under dataindsamlingen lyst på fremtiden. I år forventede 33% af prognosens 1484 adspurgte virksomheder, at de om et år ville have flere ansatte end i dag. Optimismen er lidt lavere end den var på samme tid sidste år. Samlet set har virksomhederne dog været positive i alle år, som prognosen er blevet gennemført.

Nedenstående er en top 10 over sektorer med højst antal samlede jobåbninger i 2021.

Stillingsbetegnelse	Jobåbninger 2021
Kultur, turisme og event	570
Fødevarer og støtteerhverv	446
Pleje og omsorg	406
Handel og forretningsservice	378
Metalindustri	267
Byggeri og støtteerhverv	209
Øvrig produktion	136
Energi, miljø og støtteerhverv	106
Offentlig administration og organisationer	95
Transport og støtteerhverv	57

For at understøtte, at virksomhederne får den kvalificerede arbejdskraft som blev efterspurgt, har Jobcenter Frederikshavn i samarbejde med Jobcentrene Hjørring, Jammerbugt og Brønderslev etableret en række tværkommunale aspirant- og kandidatbanker. Med udgangspunkt i Jobbarometer 2021 har jobcentrene udpeget følgende områder, hvor virksomhederne fremadrettet forventer et stort behov for arbejdskraft.

- Bygge- og anlægsbranchen
- Metalindustrien
- Hotel- og restaurationsbranchen (turisme)
- Plejesektoren
- Rengøring (Ejendomscenteret)
- Søværnet

Derudover er der en ad hoc kandidatbank målrettet Danish Crown og en aspirantbank inden for fiskeindustrien, der er målrettet borgere, som er motiverede for at tage Fishtech uddannelsen.

Sammenfatning for Frederikshavn Kommune

Virksomhederne i Frederikshavn Kommune ser lyst på fremtiden. Af de 498 adspurgte virksomheder forventede ca. 33 pct., at de om et år havde flere ansatte end i dag.

Fremgangen i antallet af medarbejdere var fordelt over flere sektorer. Det største antal jobåbninger blev forventet inden for fødevarer og støtteerhverv, kultur, turisme og event, pleje og omsorg, metalindustri og energi, miljø og støtteerhverv. De mest efterspurgte stillingsbetegnelser er fiskeindustriarbejder, rengøringsassistent, specialarbejder (jern og metal), social- og sundhedsassistent og social- og sundhedshjælper, lager- og logistikmedarbejder.

Nedenstående er en top 10 over sektorer med højst antal samlede jobåbninger i Frederikshavn Kommune i 2021

Stillingsbetegnelse	Jobåbninger 2021
Metalindustri	129
Handel og forretningservice	93
Pleje og omsorg	67
Øvrig produktion	63
Byggeri og støtteerhverv	42
Fødevarer og støtteerhverv	30
Finansiering, forsikring og vidensservice	11
Kultur, turisme og event	9
Sundhedsvæsen, sundhedsteknologi og medico	9
Offentlig administration og organisationer	7

Fremtidige initiativer

Den 23. marts 2021 blev Jobbarometer 2021 præsenteret for medarbejderne i Jobcenter Frederikshavn på et fælles møde på Teams. Der var stor interesse med hele 145 deltagere. Jobbarometeret er et vigtigt værktøj til at understøtte kerneopgaven i Jobcenter Frederikshavn og en integreret del af det daglige arbejde. Herudover vil jobbarometeret blive præsenteret for andre aktuelle faggrupper som eksempelvis UE-vejledere.

De fire jobcentre afholder løbende netværksmøder, hvor der med udgangspunkt i resultaterne fra Jobbarometer 2021 og den løbende virksomhedskontakt bliver drøftet mulige initiativer på tværs af kommunerne. De fremtidige initiativer kommer i år til at afhænge af konsekvenserne af COVID-19.

Indstilling

Børne-, ungdoms- og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen om Jobbarometer 2021 til efterretning.

Tidligere beslutninger:**Beslutninger:**

Taget til efterretning.

Bilag

1. jobbarometer_prognose_2021_samlet (DokumentID: 6147469 - EMN-2021-02363)
2. jobbarometer_prognose_2021_frederikshavn (DokumentID: 6147465 - EMN-2021-02363)

4 (Åben) Brancheanalyse Frederikshavn Kommune

Sags ID: EMN-2021-01422

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Jobcenter

Beslutningskompetence

AMU

Sagsfremstilling

Jobcenter Frederikshavn fik i 2019 puljemidler til projekt "Styrket indsats til arbejdsmarkedet for ikke-vestlige kvinder via helhedsorienteret og tværgående indsats". Formålet med puljen er, at styrke beskæftigelsen blandt indvandrerkvinder med ikke-vestlig baggrund. Projektet varer indtil december 2022.

Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) har som led i understøttelsen af projektet udarbejdet en brancheanalyse for alle projektkommuner. Analysen er en oversigt over, hvilke brancher der har de bedste jobmuligheder for kvinder med indvandrerbaggrund. Derudover er der udarbejdet en liste over virksomheder i Frederikshavn kommune, der kan være relevante at samarbejde med i projektet.

Brancheanalysen tager udgangspunkt i data fra Jobindsats fra 2019 og henholdsvis de første syv måneder (jobomsætningen) og ni måneder (beskæftigelsen) af 2020. Analysens konklusioner skal læses med denne tidsperiode i mente og med opmærksomhed på, at der kan ske store ændringer i jobomsætningen og efterspørgslen i lyset af COVID-19, der først for alvor slår igennem ind i 2021. På denne baggrund har SIRI også besluttet, at der udarbejdes endnu en brancheanalyse til deltagerkommunerne senere i projektperioden - netop med henblik på at give en opdateret status på denne udvikling.

Analysens konklusioner

I Frederikshavn kommune er de bedste jobmuligheder for indvandrerkvinder fra ikke-vestlige lande i brancherne *hoteller og restauranter, industri* samt *sundhed og socialvæsen*. Der ses desuden en stigning i antallet af beskæftigede og i jobomsætningen inden for branchen *offentlig administration, forsvar og politi*.

Dette stemmer godt overens med erfaringen fra projektet, hvor de oplyste brancher netop passer til de kvinder, der er tilknyttet projektet, særligt social- og sundhedsvæsen samt hoteller og restauranter. Eksempelvis er en gruppe kvinder i gang med et forforløb til SOSU-området, med henblik på at de efterfølgende skal ind på ordinære uddannelsesforløb.

I RAR Nordjylland og på landsplan er de bedste jobmuligheder for målgruppen i brancherne *rejsebureau, rengøring og anden operationel service, sundhed og socialvæsen* samt *hoteller og restauranter*. I branchen *sundhed og socialvæsen* ses en lille stigning i antallet af beskæftigede indvandrerkvinder fra 2019 til 2020. Hertil skal dog nævnes, at *rejsebureau, rengøring og anden operationel service* er en samlet betegnelse

anvendt på Jobindsats. Det er ikke muligt at udspecificere, hvilken specifik branche, tallene dækker over og dermed hvilken branche, der er jobmuligheder i. Da rejsebranchen er under pres, og der modsat ses en øget efterspørgsel på rengøring (afspritning mv.) som følge af COVID-19, er det denne kontekst tallene skal ses i. Det formodes derfor at være rengøringsbranchen, der gør, at der ses flest beskæftigede inden for denne samlebetegnelse de første ni måneder af 2020.

Arbejdet med brancheanalysen bidrager til opfyldelsen af FN's verdensmål 10 - mindre ulighed - ved at bryde med synlige barrierer for kvinder med ikke-vestlig baggrund og negativ social arv i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Indstilling

Børne-, ungdoms- og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller, at orienteringen om brancheanalysen for Frederikshavn Kommune tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Bilag

1. ONE PAGER_ Frederikshavn (DokumentID: 6108630 - EMN-2021-01422)

5 (Åben) FN's Verdensmål

Sags ID: EMN-2020-05636

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Jobcenter

Beslutningskompetence

AMU

Sagsfremstilling

Ultimo 2019 besluttede Økonomiudvalget at nedsætte et Verdensmålsudvalg, der skal koordinere kommunale initiativer vedrørende verdensmålene og bringe dem i spil i byrådet og de stående udvalg. Et af Verdensmålsudvalgets initiativer er, at hvert fagudvalg skal eksemplificere, hvordan udvalget arbejder med verdensmålene via en årlig afrapportering.

Arbejdsmarkedsudvalget havde på mødet den 19. november 2020 en drøftelse af arbejdet med Verdensmålene i Jobcenter Frederikshavn. Udvalget besluttede på mødet at arbejde videre med verdensmål 4, 8 og 10. Verdensmål 1 og 17 vil indgå i udvalgets generelle drøftelser.

Administrationen har udarbejdet et notat med en afrapportering over arbejdet med de valgte verdensmål. Notatet skal sendes til Verdensmålsudvalget, såfremt Arbejdsmarkedsudvalget godkender notatet. Notatet er vedhæftet sagsfremstillingen som bilag.

Indstilling

Børne-, ungdoms- og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget

1. godkender administrationens notat over arbejdet med de valgte verdensmål
2. sender notatet videre til Verdensmålsudvalget

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Indstillingen godkendt.

Bilag

1. FN's Verdensmål - AMU (DokumentID: 6160751 - EMN-2020-05636)

6 (Åben) Partnerskabsaftale Flere Faglærte 2021

Sags ID: EMN-2021-02673

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Jobcenter

Beslutningskompetence

AMU

Sagsfremstilling

Frederikshavn Kommune har taget initiativ til at indbyde arbejdsmarkedsparter og lokale erhvervsuddannelsesinstitutioner til et partnerskab omkring flere faglærte. De underskrivende parter er: DI, Dansk Erhverv, FH Frederikshavn, Frederikshavn Handelsskole, EUC Nord samt Frederikshavn Kommune. Aftalen er en fornyelse af en tidligere indgået aftale.

Erhvervslivet i Frederikshavn kommune er præget af håndværks- og produktionsvirksomheder, men også virksomheder inden for oplevelse og turisme, samt servicevirksomheder inden for detail og handel. Og alle har de stærke traditioner for at uddanne faglært arbejdskraft. Allerede nu oplever flere brancher inden for både håndværksfag samt detail og handel, at det er vanskeligt at rekruttere arbejdskraft. Derfor er det nødvendigt at øge adgangen til kompetent arbejdskraft, da det er forudsætningen for vækst i lokalområdet.

Formål

Partnerskabsaftalen skal være med til at inspirere flere unge til at påbegynde og gennemføre en erhvervsuddannelse og fremme opkvalificering af ledige samt opkvalificering af virksomhedernes egne medarbejdere til at kunne bestride faglærte jobs.

Aftalen har til formål at udbygge samarbejdet om fælles fokus på, at:

- øge andelen af faglærte
- give de unge uddannelses- og jobperspektiv
- styrke attraktiviteten i uddannelsesudbuddet, så det er muligt at tiltrække endnu flere unge
- tiltrække nye uddannelser, der giver børn og unge nærhed til uddannelse og bidrager til udviklingen af det lokale erhvervsliv
- sikre virksomhederne et godt grundlag for rekruttering af faglært arbejdskraft

Partnerskabet skal danne grundlag for dialog om den fælles strategisk retning, der sikrer adgang til tilstrækkeligt med kvalificeret arbejdskraft, ligesom partnerskabet skal understøtte fortsættelsen af de allerede igangsatte indsatser.

Der er allerede mange tiltag, der støtter op omkring partnerskabsaftalens formål såsom uddannelsesinstitutionernes egne initiativer, arbejdsmarkedspartnernes initiativer samt en prioriteret kommunal indsats i form af bl.a. erhvervsplaymakerordningen samt Jobcenter Frederikshavns uddannelses- og opkvalificeringsfokus.

Der skal være 1. møde i partnerskabets styregruppe mandag den 29. marts 2021.

Partnerskabsaftalen bidrager til opfyldelsen af verdensmål 4 ud fra følgende principper:

- Lige adgang til kvalitetsuddannelse for alle og fremme alles muligheder for livslang læring
- Øge gennemførelse af folkeskole og ungdomsuddannelser – og reducere frafald
- Øge andelen af voksne med en erhvervskompetencegivende uddannelse
- Sikre høj kvalitet i uddannelse

Derudover understøtter partnerskabsaftalen verdensmål 17 ved udvikling af partnerskaber mellem offentlige og private aktører med henblik på i fællesskab at skabe handling – i dette tilfælde, at øge adgangen til kompetent arbejdskraft.

Indstilling

Børne-, ungdoms- og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen om partnerskabsaftalen "Flere Faglærte" til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Bilag

1. Partnerskabsaftale Flere Faglærte 2021_Inkl. underskrifter (DokumentID: 6157963 - EMN-2021-02673)

7 (Åben) Jobstyrke i Nord

Sags ID: EMN-2020-07431

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Jobcenter

Beslutningskompetence

AMU

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget godkendte på møde den 19. november 2020, at Jobcenter Frederikshavn underskrev en interesselikvendegivelse om samarbejde om Jobstyrke i Nord samt indgik en konkret samarbejdsaftale, hvis pengene til projektet blev bevilliget.

Ansøgningen blev imødekommet og Danmarks Erhvervsfremmestyrelse bevilligede 8,2 mio. kr. i EU-midler til Topvirk og Huset Venture Nordjylland, der sammen med Cabi skal gennemføre projektet. Formålet med projektet er både at hjælpe psykisk sårbare ledige i job og at hjælpe virksomheder med at tage socialt ansvar og få den arbejdskraft, som de har brug for.

Projektperioden er fra den 1. april 2021 til den 31. december 2022.

Målgruppen er psykisk sårbare over 30 år. Forventningen er, at deltagerne er aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, borgere i jobafklaring og ressourceforløb samt ledighedsydelsesmodtagere. Jobcenter Frederikshavn har forpligtet sig til at sende minimum 50 deltagere i forløb over hele projektperioden.

Der er 2 afdelingsledere fra Jobcenter Frederikshavn, der deltager i en styregruppe omkring den del af projektet, der vedrører Jobcenter Frederikshavn. Herudover deltager Direktør Børge Landgrebe og medarbejder fra Topvirk i styregruppen.

Den 8. april 2021 er der informationsmøde med jobkonsulenterne fra Jobcenter Frederikshavn, hvor Topvirk fortæller om tilbuddet. Jobcenter Frederikshavn vil i henhold til samarbejdsaftalen begynde at visitere borger til Jobstyrke Nord medio april. Jobcenter Frederikshavn har i samarbejdet lagt vægt på, at "virkeligheden virker", hvorfor der er fokus på eksterne praktikker frem for praktikker på de interne værksteder.

Denne sag understøtter FN's Verdensmål 8, Anstændige jobs og økonomisk vækst, grundet fokus på borgerenes muligheder på arbejdsmarkedet og/eller fokus på at få borgerne tættere på arbejdsmarkedet samt ved at imødekomme virksomhedernes efterspørgsel på arbejdskraft.

Indstilling

Børne-, ungdoms- og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen om Jobstyrke i Nord til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Bilag

1. Pressemeddelelse - EU midler til nordjyske virksomheder (DokumentID: 6142598 - EMN-2020-07431)

8 (Åben) Tilfredshedsmåling af Jobcenter Frederikshavns service overfor virksomhederne 4. kvartal 2020

Sags ID: EMN-2020-06772

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Jobcenter

Beslutningskompetence

AMU

Sagsfremstilling

Tilfredshedsmåling af Jobcenter Frederikshavns service overfor virksomhederne var på Arbejdsmarkedsudvalgets møde den 8. oktober 2020, hvor resultaterne for 2. kvartal 2020 blev præsenteret. Nærværende sagsfremstilling præsenterer resultaterne for 4. kvartal 2020 samt en benchmarking ift. landsgennemsnittet.

I Jobcenter Frederikshavn er der løbende stor virksomhedskontakt og det er derfor vigtigt, at få et validt og objektive billede af, hvordan virksomhederne vurderer kontakten for hele tiden at forbedre jobcentrets virksomhedsservice og samarbejde med virksomhederne. Brugen af tilfredshedsmålinger er derfor en del af en strategisk indsats for at sikre relevant og løbende information om den lokale virksomhedsrettede indsats. Arbejdsmarkedsudvalget godkendte på mødet den 4. juni 2020, at Jobcenter Frederikshavn indgik et samarbejde med KL for yderligere at kvalificere den virksomhedsrettede strategi og indsats.

KL's redskab til tilfredshedsmåling af jobcentrenes service består af et standardiseret spørgeskema, der fokuserer på virksomhedernes oplevelse af jobcenteret som samarbejdspartner – foretaget af en uvildig aktør. De enkelte kommuners resultater sammenholdes med udviklingen over tid i tilfredshed med serviceniveauet i egen kommune samt sammenholdes med den gennemsnitlige tilfredshed kommunerne imellem.

Undersøgelsen vil blive gennemført 2 gange om året. Formålet med undersøgelsen er, at få et billede af virksomhedernes oplevelse af deres kontakt med Jobcenterets Virksomhedsservice samt få et billede af, hvordan den virksomhedsrettede indsats evt. kan udvikles. Dataindsamlingen i 4. kvartal er gennemført på baggrund af kontakt til 771 virksomheder. I 2. kvartal var der kontakt til 940 virksomheder.

De vigtigste resultater bliver gennemgået i nedenstående sagsfremstilling. Det generelle billede er dog, at der er sket meget få ændringer siden sidste måling fra 2. kvartal 2020, hvilket er et meget tilfredsstillende resultat. Ikke mindst fordi virksomhederne og Jobcenter Frederikshavn i løbet af undersøgelsen har været udfordrede i forbindelse med Covid-19. Virksomhederne i kommunen er meget tilfredse med Jobcenter Frederikshavn og i næsten alle målinger placerer tilfredshedsmålingen sig over gennemsnittet på landsplan.

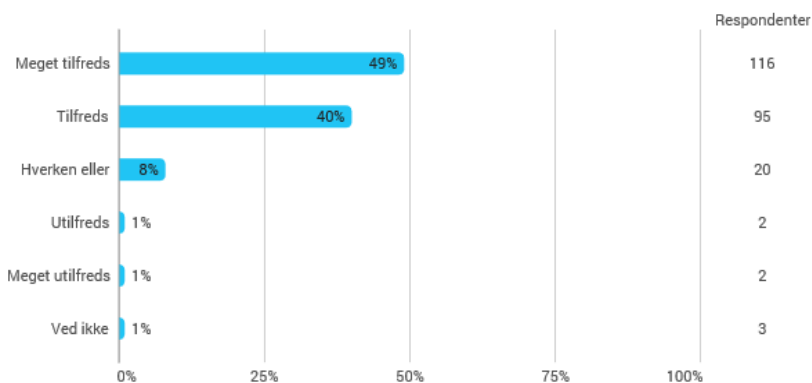
Undersøgelsens resultater

Ud af de virksomheder, der har besvaret spørgeskemaet, er 89 % meget tilfredse eller tilfredse med kontakten med jobcenteret. det er en stigning på 2 % siden sidste måling. Kun 2 % er utilfredse eller meget utilfredse, hvilket er et fald på 2 %-point, jf. nedenstående figur. Det betyder, at Jobcenter Frederikshavn har beholdt den høje tilfredshed på trods af hjemsendelser mm. i forbindelse med Covid-19.

Jobcenteret er i dialog med de virksomheder, der var utilfredse, og som tilkendegav at de gerne ville kontaktes af jobcenteret, for at blive klogere på, hvorfor virksomhederne var utilfredse. I forhold til landsgennemsnittet så er tilfredsheden med Jobcenter Frederikshavn højere end gennemsnittet på landsplan.

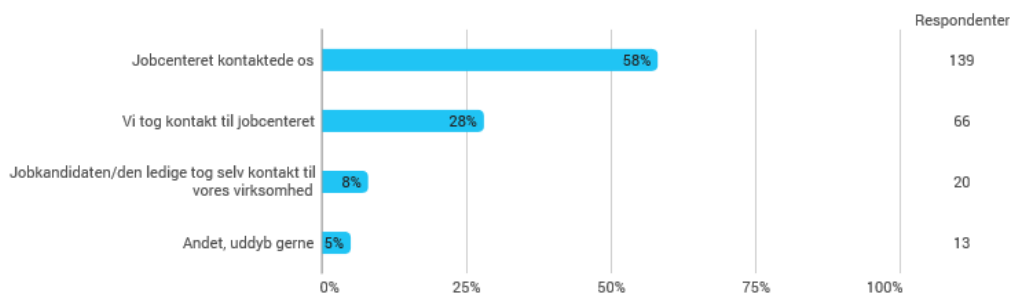
87 procent af virksomhederne tilkendegiver, at de vil anbefale samarbejde med jobcenteret til andre virksomheder (sidste måling 86%) og ingen tilkendegiver, at det er meget usandsynligt, at de vil anbefale, at samarbejde med jobcenteret (sidste gang 2 %). Sammenholdes resultatet med resultatet på landsplan, så placerer Jobcenter Frederikshavn sig igen samlet set over landsgennemsnittet.

Hvor tilfreds har du samlet set været med jobcenteret i gennem forløbet?

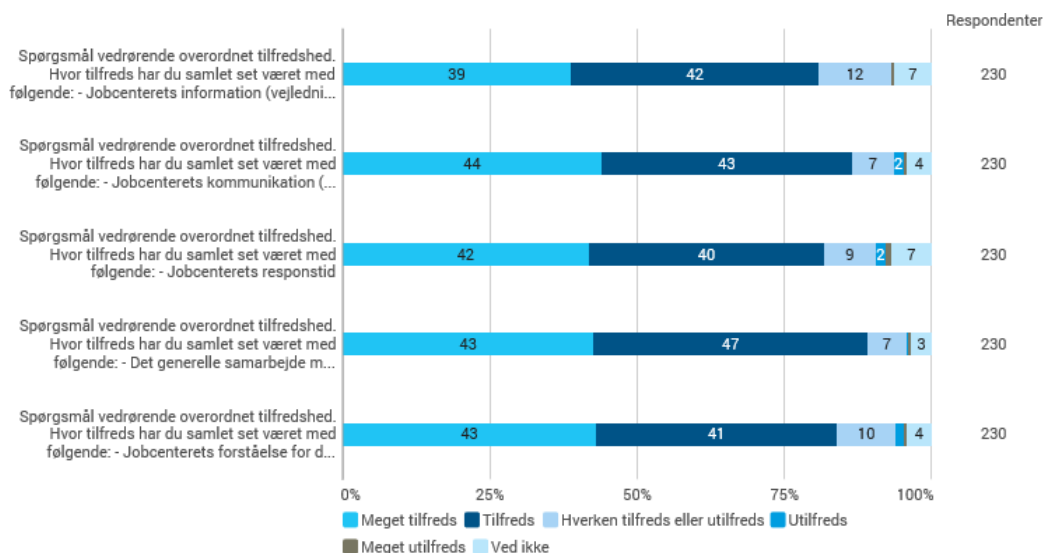


Ud af disse kontakter var det jobcenteret, der i 58 % af tilfældene tog initiativ til kontakten, hvilket er uændret siden sidste måling, og i 28 % af tilfældene tog virksomheden selv kontakt til jobcenteret, jf. nedenstående figur. Der er 6 %-point færre, der har taget kontakt til jobcenteret siden sidste måling. I 78 % af tilfældene blev kontakten taget via telefon (stigning med 4 %), 26 % via skriftlig kontakt (fald på 3 %). Tallet for det fysiske møde er faldet fra 29 % til 23 % formodentlig grundet Covid-19.

Hvem tog initiativ til kontakten?



I tilfredshedsmålingen er der spurgt ind til, hvor tilfredse virksomhederne har været med jobcenterets information, kommunikation, responstid, forståelse for virksomhedernes behov og den generelle samarbejde med jobcenteret, jf. nedenstående figur. Der er generelt stor tilfredshed på alle faktorer. Der, hvor virksomhederne har tilkendegivet at være utilfredse eller meget utilfredse, vedrører det primært vejledning omkring regler og lovgivning og forståelsen for virksomhedernes behov.



Undersøgelsen tydeliggør, at det er vigtigt, at Jobcenter Frederikshavn fortsat har et konstant fokus på hurtig responstid. 82 % af virksomhederne mener, at det er et vigtigt eller meget vigtigt paramenter. Det er et fald på 1 %-point fra sidste måling. Derudover er det vigtigt, at virksomhedskonsulenterne altid er opdateret i forhold til vejledning omkring regler, lovgivning mv. 81 % af virksomhederne vurderer, at dette er et vigtigt eller meget vigtigt parameter i samarbejdet med jobcenteret. Det er en stigning på 3 %-point fra sidste måling. Alle virksomhedskonsulenter i Jobcenter Frederikshavn er klædt på med de nye regler om arbejdsfordeling og varslingspulje, der er kommet i januar 2021.

Positive udsagn fra tilfredse virksomheder:

- *Et supergodt samarbejde hvor alle i jobcentret er der både for os og borgerne. Det er jo dejligt, når vi ved fælles hjælp får folk i arbejde/uddannelse og de kommer videre i samfundet.*
- *Får altid den hjælp jeg har brug for, har et godt samarbejde og forståelse for de situationer, man kan komme i.*
- *God kommunikation med medarbejderen på jobcentret. Jobcentrets forståelse for virksomhedens økonomi og aktuelle markedssituation contra den nye medarbejders behov, både privat men også i oplæringsprocessen.*

Det er vigtigt for Jobcenter Frederikshavn, at have kontinuerligt fokus på at udbygge samarbejdet med kommunens virksomheder samt kendskabet til virksomhedens behov, for at være i stand til at yde virksomheden den bedst mulige service og samarbejde.

Arbejdet med tilfredshedsmålingen bidrager til opfyldelsen af FN's verdensmål 8 – anstændige jobs og økonomisk vækst – ved at arbejde med rammebetingelserne for jobskabelse. Derudover taler arbejdet med undersøgelsen ind i verdensmål 17 – partnerskaber for handling – ved at sætte fokus på handling via effektive og positive samarbejder med virksomhederne i kommunen.

Indstilling

Børne-, ungdoms- og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen om tilfredshedsmålingen af Jobcenter Frederikshavns service over for virksomhederne til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Bilag

9 (Åben) April 2021 - Orientering fra Arbejdsmarkedsudvalgets område

Sags ID: EMN-2020-06053

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

AMU

Sagsfremstilling

Diverse orientering fra Arbejdsmarkedsudvalgets område.

Indstilling

Børne-, ungdoms- og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Bilag

10 (Åben) Underskriftsside april 2021

Sags ID: EMN-2020-06056

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

AMU

Sagsfremstilling

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.

Indstilling

Børne-, ungdoms- og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget godkender beslutningsprotokollen.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Godkendt.

Bilag